

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Najważniejszym celem firmy jest jej rozwój, poprzez utrzymanie dotychczasowych i pozyskanie nowych klientów oraz ciągle rozszerzenie własnej oferty w zakresie

Spedycji międzynarodowej i krajowej

Środkiem, za pomocą, którego realizujemy nasz cel jest:

- identyfikacja i spełnianie oczekiwań naszych Klientów,
- zapobieganie sprzedaży wyrobów nie spełniających określonych wymagań,
- zapewnienie doświadczonego i stale podnoszącego swoje kwalifikacje personelu.
- modernizacja parku maszynowego i wdrażanie nowoczesnych technologii w celu doskonalenia jakości naszych wyrobów, konsekwentne stosowanie, rozwijanie i doskonalenie systemu zarządzania opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001:2009 i PN-EN ISO 14001:2005
 - usprawnienie systemu komunikacji z klientem,
- zacieśnianie partnerskiej obustronnie korzystnej współpracy z naszymi dostawcami.

Jesteśmy przekonani, że powyższe założenia konsekwentnie realizowane w systemie zarządzania zorientowanym na klienta, przyczynią się do umocnienia naszej pozycji na rynku, pozyskania nowych odbiorców oraz doskonalenia współpracy z dotychczasowymi klientami.

Dla wywiązania się z powyższych zobowiązań deklarujemy zapewnienie odpowiednich zasobów finansowych, personalnych i materialnych oraz maksymalne wykorzystanie potencjału intelektualnego i fachowości naszych pracowników.

Zarząd zobowiązuje się do

- spełnienia wymagań prawnych w zakresie jakości, ochrony środowiska oraz ciągłego i świadomego doskonalenia systemu zarządzania,
- zapobieganiu zanieczyszczeniom, a także do minimalizowania negatywnego wpływu na środowisko naturalne.

Będziemy dążyć do tego, aby nasza firma postrzegana była a rynku jako partner godny najwyższego zaufania.

Chcemy, by każdy nasz klient wiedział, że Jakość to nasz atut.

Zatwierdził: Agnieszka Drozd	dnia: 01.04.2011	Podpis: Agnieszka Drozd
------------------------------	------------------	-------------------------

Dokument nadzorowany w formie elektronicznej. Potwierdzenie wykonania wydruku wygenerowane elektronicznie. Nie wymaga podpisu ani stempla. Dokument aktualny w dniu wydruku. Użytkownik egzemplarza jest zobowiązany do śledzenia zmian w dokumencie, po terminie wydruku.

Data ostatniego wydruku:

11.01.2016